

VISTRAX 3.6

Howto-Einrichtung

KIOSK

Version 1.0

Inhaltsverzeichnis

DOKUMENTEN HISTORIE.....	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
1	INHALTSVERZEICHNIS..... 2
2	ZWECK DES DOKUMENTES 3
3	VORAUSSETZUNGEN 3
4	EINRICHTUNG DES TOUCH SCREENS..... 3
4.1	BILDSCHIRMKABEL ANSCHLIEßEN 3
4.2	ANZEIGEEINSTELLUNGEN 3
4.3	SYSTEMEINSTELLUNGEN..... 5
5	EINRICHTUNG DES WINDOWS 11..... 7
5.1	SPERRBILDSCHIRM AUSSCHALTEN..... 7
5.2	RUHEZUSTAND AUSSCHALTEN..... 7
5.3	ENERGIESPARMODUS 8
5.4	BILDSCHIRMTASTATUR AUSSCHALTEN 8
5.5	EINGABEMETHODEN 9
5.6	TOUCH-GESTEN ANPASSEN 9
5.7	SPRACHPAKETE INSTALLIEREN..... 10
6	KIOSK EINRICHTEN 10
6.1	VISTRAXKIOSK KONFIGURATIONEN ÖFFNEN 10
6.1.1	<i>Tab "Einstellungen" in vistraxKiosk Konfiguration auswählen 11</i>
6.1.2	<i>Tab "Präsentation" auswählen..... 12</i>
6.1.3	<i>Tab "Druck-Management" auswählen 12</i>
6.1.4	<i>Barcode Scanner auswählen..... 13</i>
6.1.5	<i>CTI Telefonie 14</i>
7	VISTRAX EINRICHTEN 16
7.1	VISTRAX MANDANTEN 16
7.2	VISTRAX GERÄTE..... 17

1 Zweck des Dokumentes

Dieses Dokument dient als Grundlage für die schnelle Einrichtung der Software „vistrax Kiosk“.

3 VORAUSSETZUNGEN

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Kiosks folgende Voraussetzungen erfordert:

- Windows 11 Betriebssystem
- DATALOGIC Magellan 1100i oder 1500i Barcode Scanner
- WACOM Signature Pad
- Windows-kompatibler Drucker
- Touch-Screen in Hochkant-Montage, mind. 20-Zoll, möglichst Multitouch (>1 Finger)
- Kein Parallelbetrieb mit vistraxClient oder vistraxWelcome auf dem gleichen PC (da u.U. Hardware sonst nicht verfügbar ist)

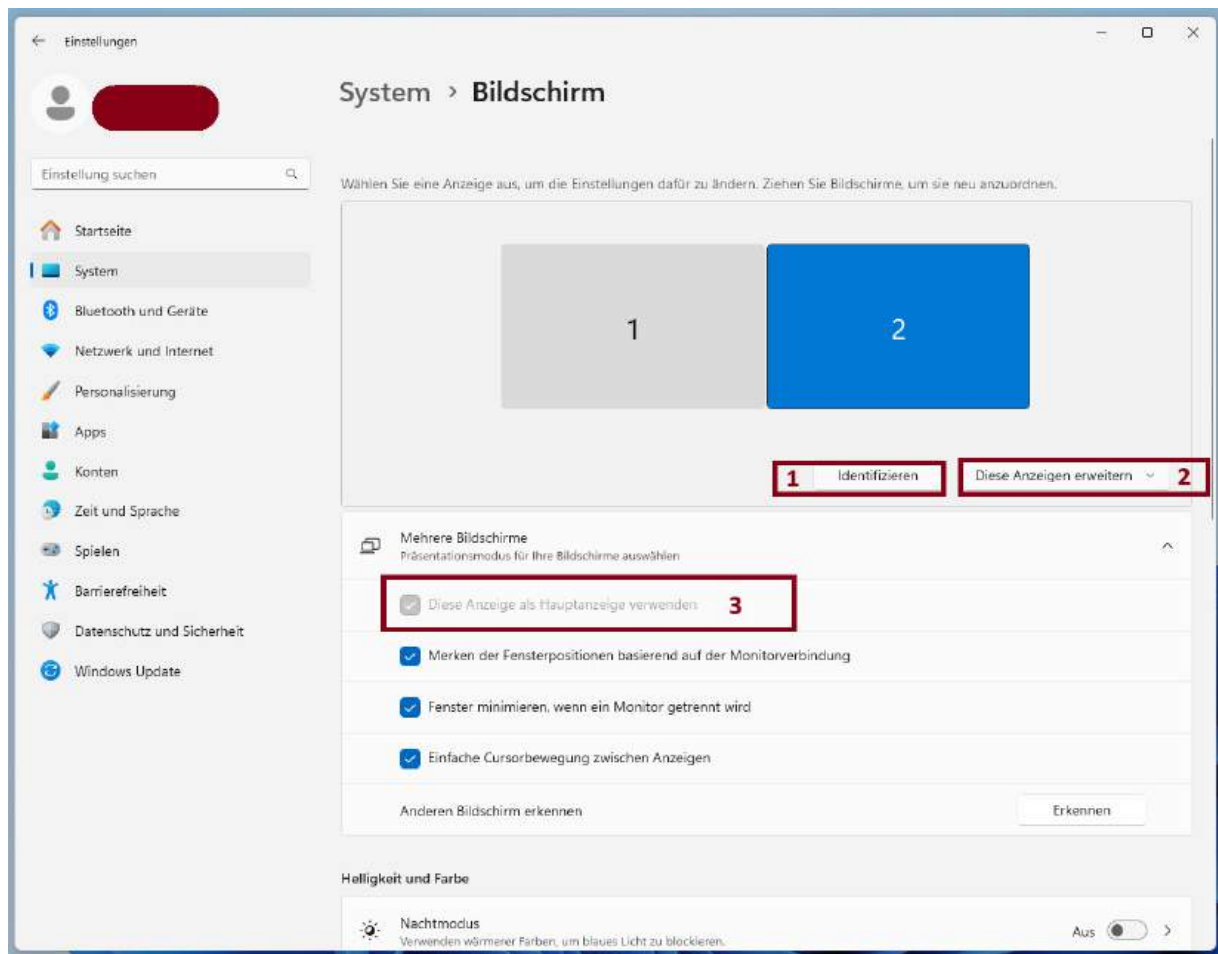
4 EINRICHTUNG DES TOUCH SCREENS

4.1 Bildschirmkabel anschließen

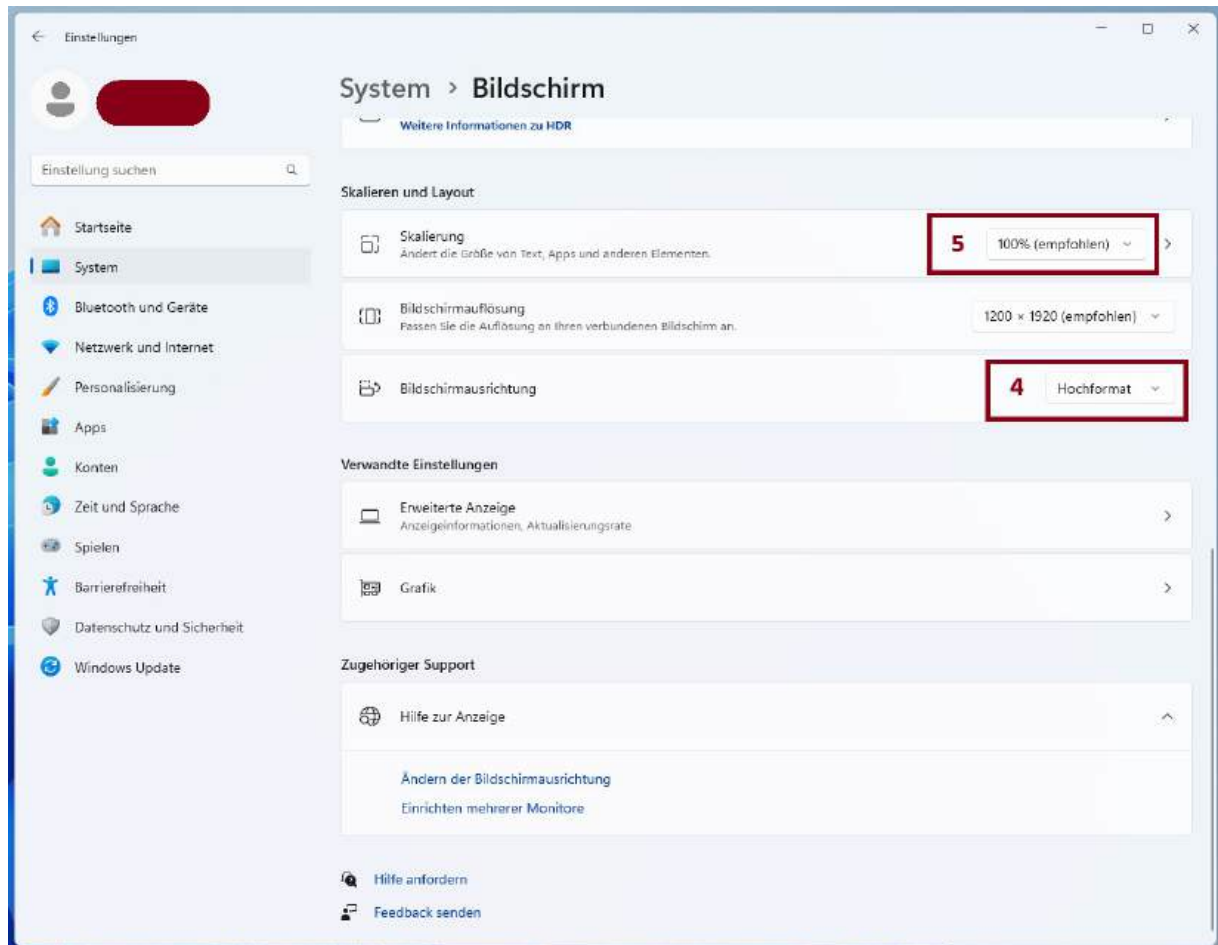
Bitte schließen Sie das Bildschirmkabel (HDMI + USB) an. Je nach Bildschirm müssen ggf. Touch-Treiber (HID) installiert werden.

4.2 Anzeigeeinstellungen

Im nächsten Schritt öffnen Sie bitte die Anzeigeeinstellungen ihres Touch Screens. Klicken Sie dort auf "Identifizieren" und wählen Sie anschließend den Touch-Screen aus. Setzen Sie nun die Anzeige auf "Erweitern", d. h. wählen Sie keine Duplizierung aus. Setzen Sie den Haken bei "Mehrere Bildschirme" im Bereich "Die Anzeige als Hauptanzeige verwenden".



Stellen Sie zudem die Bildschirmausrichtung auf "Hochformat" und deaktivieren Sie den Nachtmodus. Skalieren Sie die Anzeige mit 100 %.

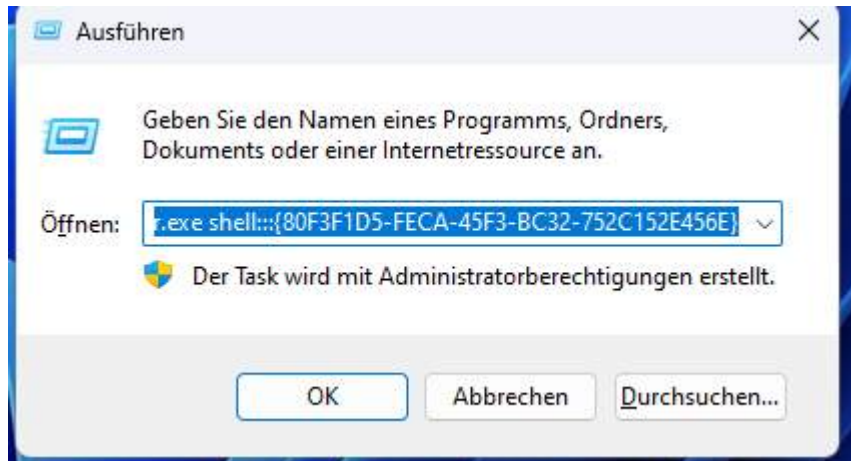


4.3 Systemeinstellungen

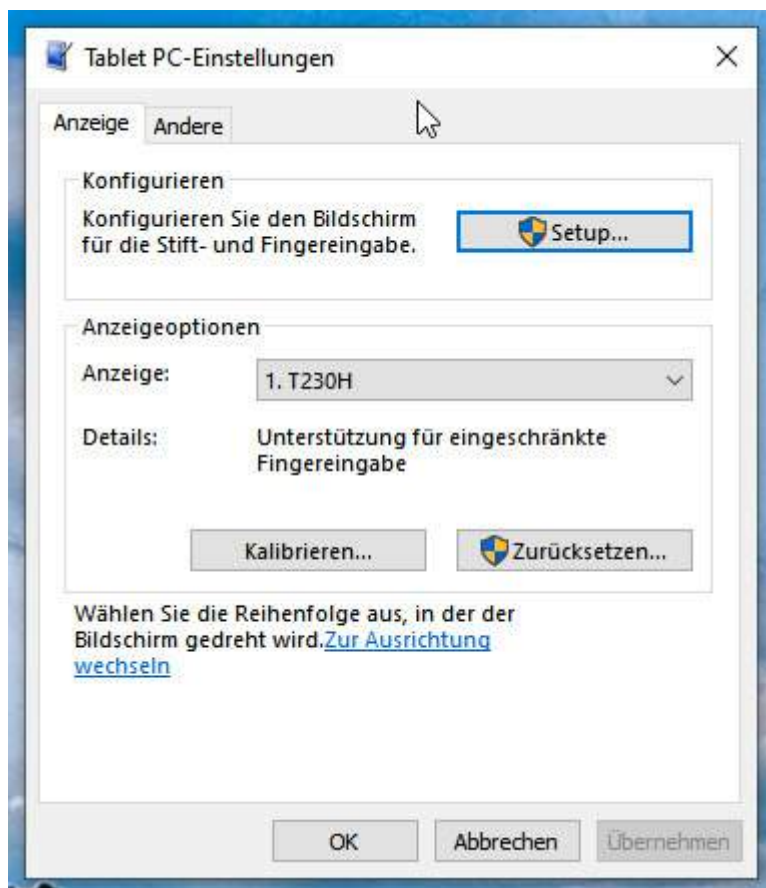
Bitte öffnen Sie anschließend die Systemeinstellungen und wählen Sie dort den Punkt "Tablet-PC-Einstellungen" aus.

Wenn Sie das Fenster „Tablet PC-Einstellungen“ nicht finden können, drücken Sie Win + R auf Ihrer Tastatur, um das Dialogfenster „Ausführen“ zu öffnen.

Fügen Sie den folgenden Befehl `%windir%\explorer.exe shell:::{80F3F1D5-FECA-45F3-BC32-752C152E456E}` ein und klicken Sie auf „OK“, um die „Tablet PC-Einstellungen“ direkt zu öffnen.



Im darauffolgenden Dialog klicken Sie bitte auf „Setup...“. Sollte der Text nicht auf dem Touchscreen angezeigt werden, drücken Sie bitte mehrfach die „Return“-Taste, bis der Text erscheint. Bestätigen Sie den Dialog anschließend durch einmaliges „Touchen“ und schließen Sie ihn.



5 EINRICHTUNG DES WINDOWS 11

5.1 Sperrbildschirm ausschalten

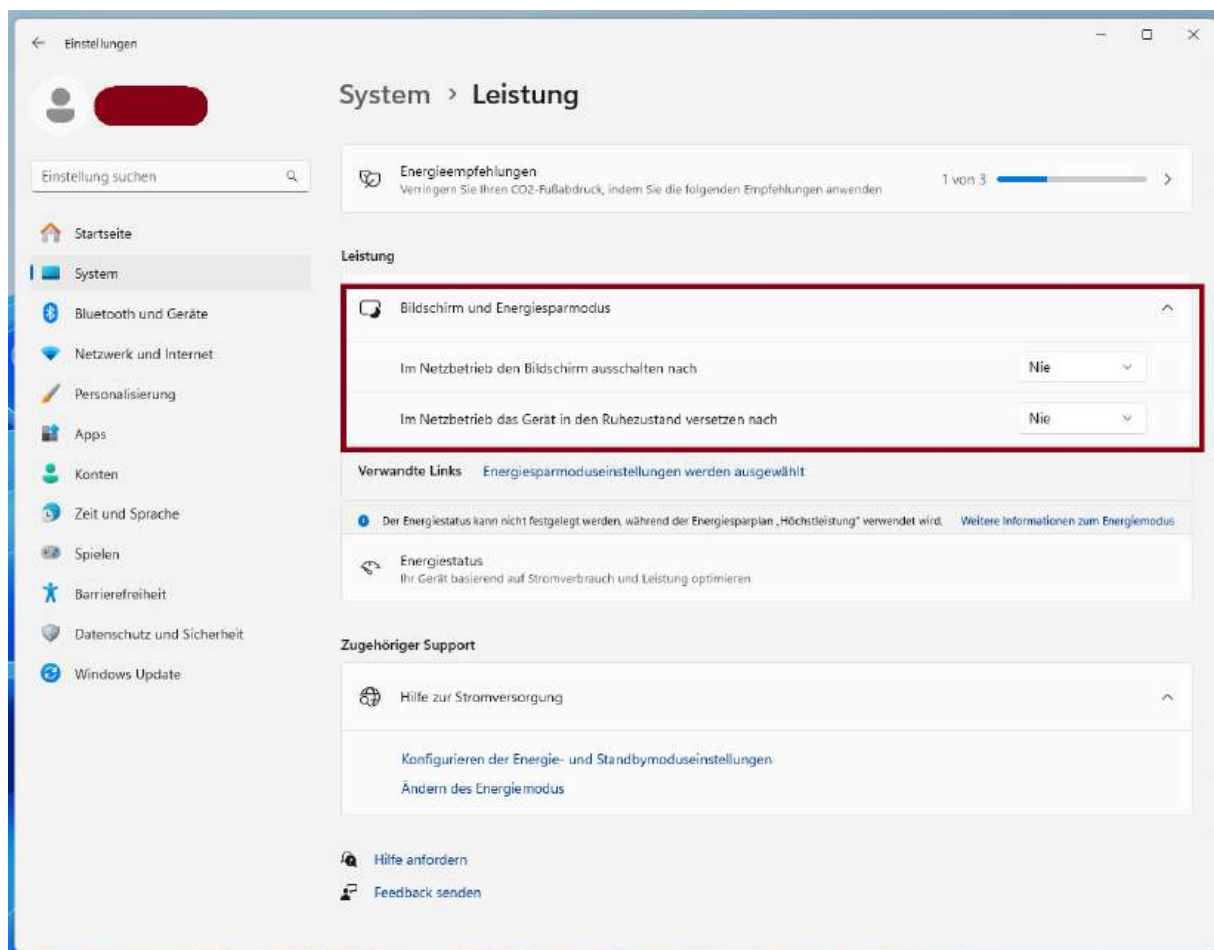
Bitte schalten Sie den Bildschirmschoner und den automatischen Sperrbildschirm aus.

5.2 Ruhezustand ausschalten

Stellen Sie den Energiesparmodus für Ihren PC so ein, dass das Gerät niemals in den Ruhezustand gebracht bzw. ausgeschaltet wird.

Wählen Sie dazu in den Systemeinstellungen den Menüpunkt System => Leistung => Bildschirm und Energiesparmodus => "Im Netzbetrieb das Gerät in den Ruhezustand versetzen nach" aus.

(Unter Windows 10 und Laptop kann der Pfadname abweichen.)



5.3 Energiesparmodus

Stellen Sie den Energiesparmodus so ein, dass der Monitor niemals ausgeschaltet wird.

Einstellungen => System => Leistung => Bildschirm und Energiesparmodus =>

“Im Netzbetrieb den Bildschirm ausschalten nach“.

(Unter Windows 10 und Laptop kann der Pfadname abweichen.)

5.4 Bildschirmtastatur ausschalten

Stellen Sie die Bildschirmtastatur auf "Nie", da Kiosk eine eigene Tastatur verwendet.

Einstellungen => Zeit und Sprache => Eingabe => Bildschirmtastatur.

(Unter Windows 10 und Laptop kann der Pfadname abweichen.)

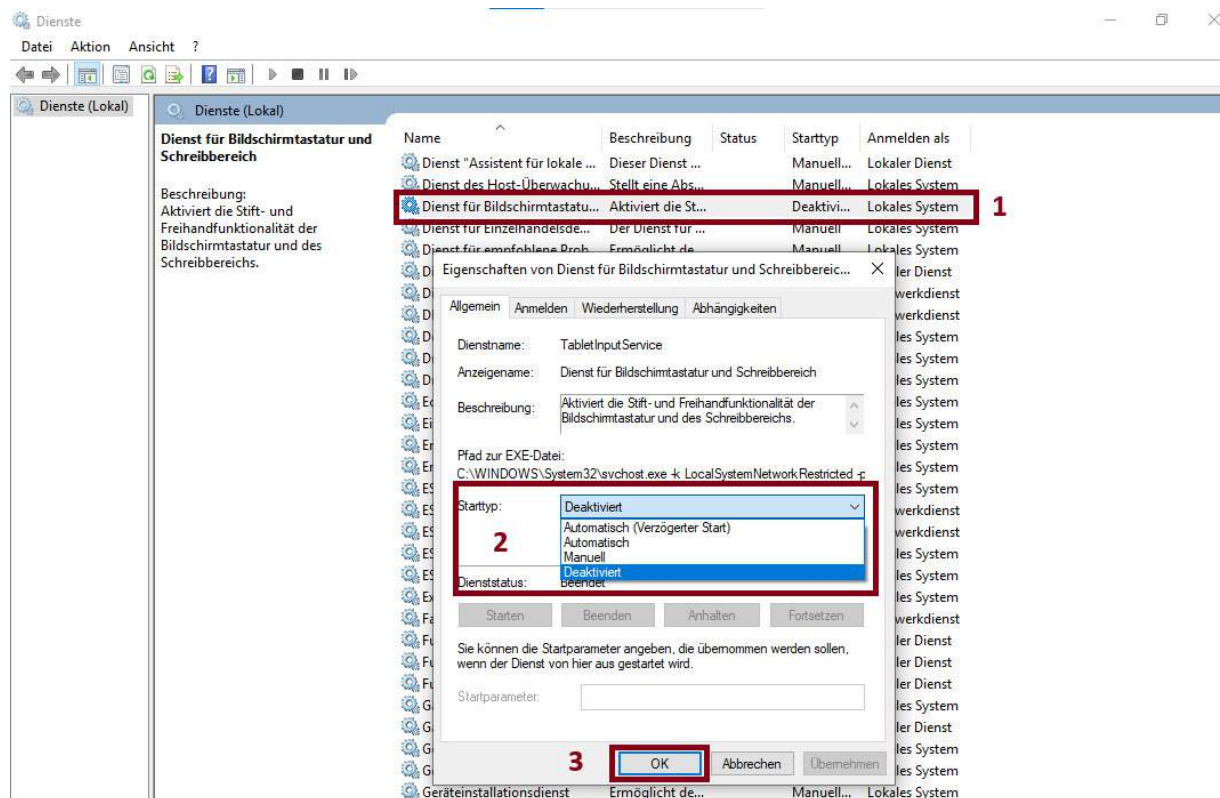
Wenn die Bildschirmtastatur trotzdem angezeigt wird, müssen die Bildschirmtastaturdienste deaktiviert werden.

Drücken Sie gleichzeitig die Tasten [Windows] und [R], um das Dialogfenster "Ausführen" aufzurufen.

Geben Sie services.msc ein und bestätigen Sie mit OK. Die Systemkonfiguration wird gestartet.

Doppelklicken Sie auf "Dienste für die Bildschirmtastatur und den Schreibbereich".

Wählen Sie anschließend unter Starttyp die Option Deaktiviert und speichern Sie die Änderungen mit OK.



5.5 Eingabemethoden

Es muss zugelassen werden, dass jede App eine eigene Eingabemethode verwendet.

Einstellungen => Zeit und Sprache => Eingabe => Erweiterte Tastatureinstellungen => Wechseln der Eingabemethode.

(Unter Windows 10 und Laptop kann der Pfadname abweichen.)

5.6 Touch-Gesten anpassen

Deaktivieren Sie Touch-Gesten mit 3 + 4 Fingern, um ungewollte Aktionen, wie den Wechsel zu einer anderen App, zu vermeiden.

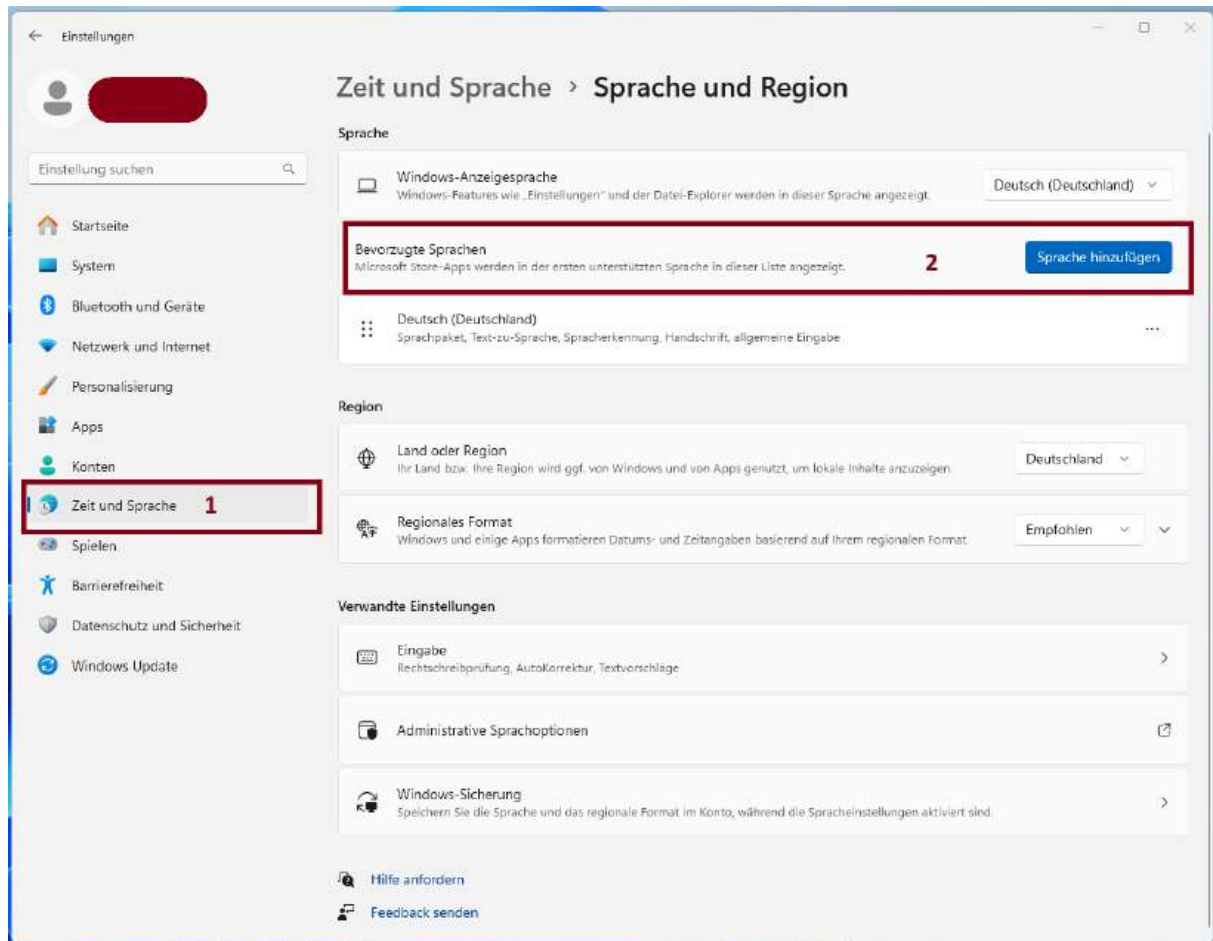
Einstellungen => Bluetooth & Geräte => Toucheingabe => Touchgesten mit 3 und 4 Fingern.

(Unter Windows 10 und 11 kann der Pfadname abweichen.)

5.7 Sprachpakete installieren

Installieren Sie zudem Windows-Sprachpakete (inkl. Tastaturen) für DE, EN-US, IT und FR.

Einstellungen => Zeit und Sprache => Sprache und Region



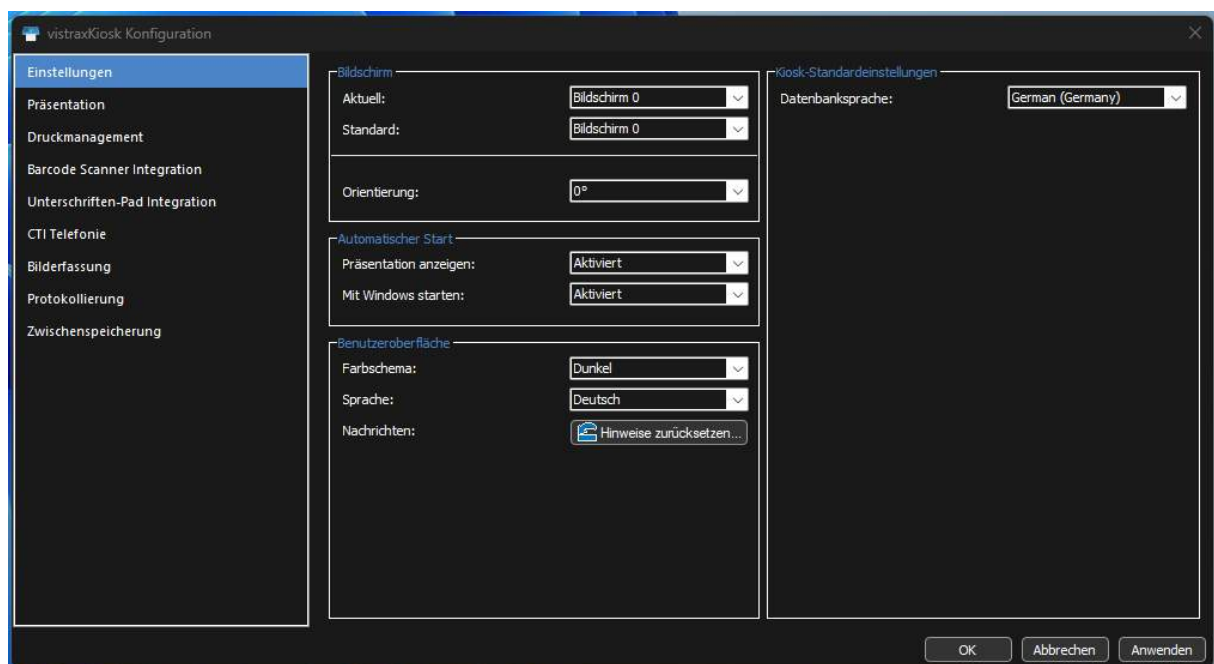
6 KIOSK EINRICHTEN

6.1 vistraxKiosk Konfigurationen öffnen



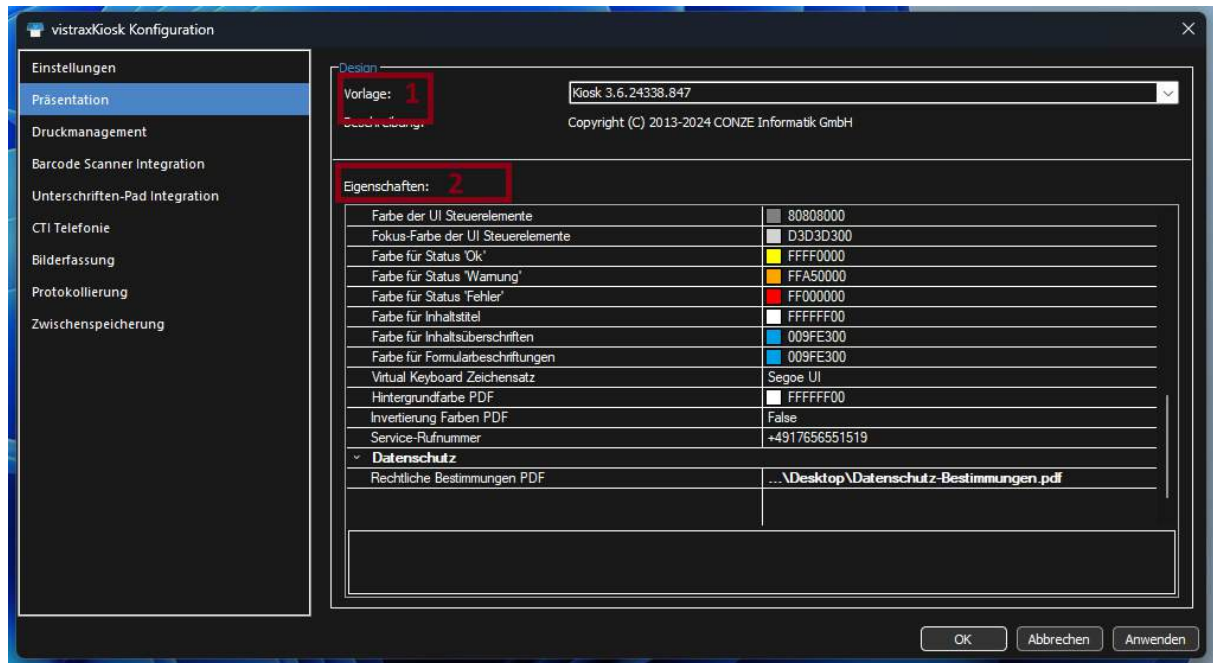
6.1.1 Tab "Einstellungen" in vistraxKiosk Konfiguration auswählen

- Im nächsten Schritt wählen Sie bitte den passenden Monitor aus und stellen Sie die Orientierung ein.
- Setzen Sie „Präsentation anzeigen“ auf aktiviert.
- Als Nächstes aktivieren Sie bitte den automatischen Start nach Windows-Login.
- Stellen Sie nun die Parameter ein.



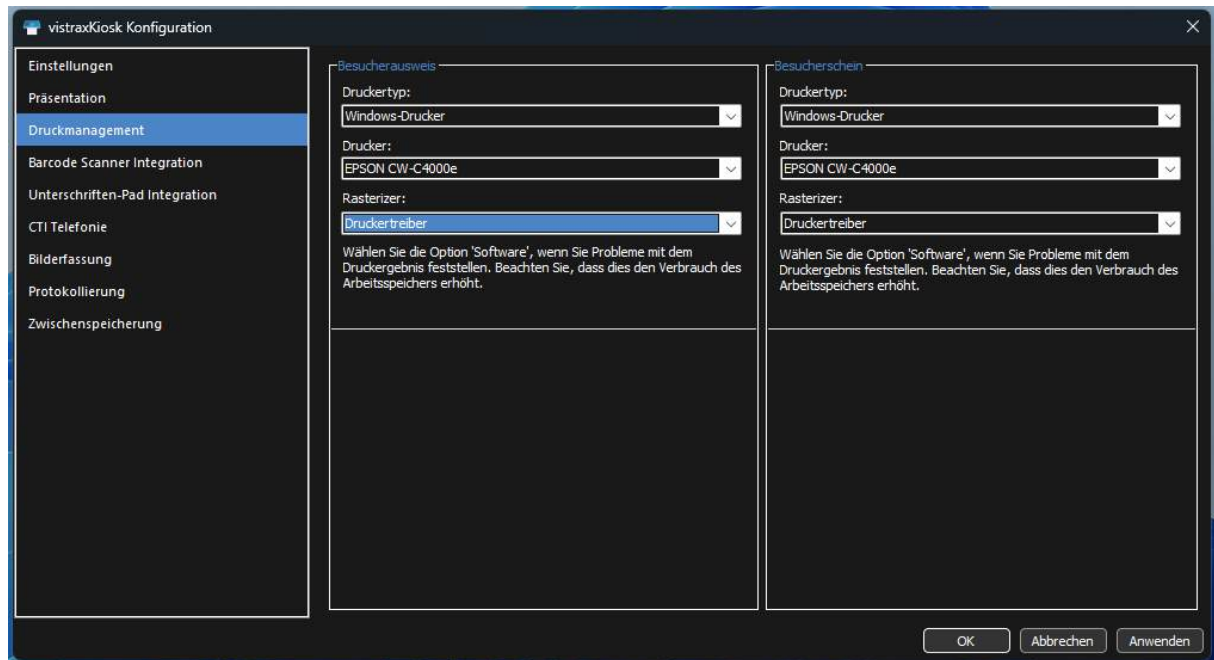
6.1.2 Tab "Präsentation" auswählen

- Wählen Sie nun für die "Vorlage" das Kiosk-Projekt aus.
- Unter Eigenschaften können Sie Änderungen am Design vornehmen. Dort können Sie zum Beispiel den Namen Firma eingeben, die Homepage-Adresse hinzufügen sowie eine Service-Rufnummer.



6.1.3 Tab "Druck-Management" auswählen

- Wählen Sie nun den „Druckertyp“ aus, standardmäßig sollte dies der „Windows-Drucker“ sein. Bitte beachten Sie, dass ohne Auswahl der jeweilige Dokumententyp nicht gedruckt wird.
- Danach wählen Sie den Drucker aus.
- Die Druckereinstellungen müssen zwingend in den zentralen Einstellungen des Druckers vorgenommen werden.



6.1.4 Barcode Scanner auswählen

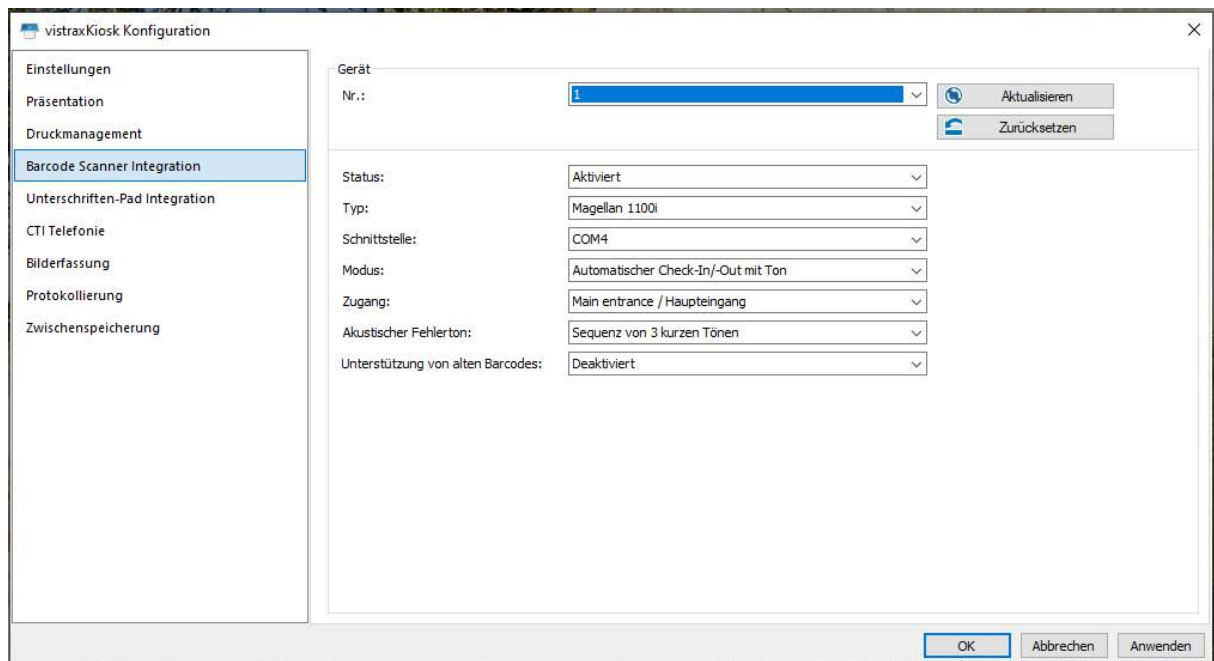
Installieren Sie den Treiber des Barcode Scanner

Den aktuellen Treiber finden Sie unter folgendem Link:

https://help.vistrax.com/media/de/usbcominstaller_dr9100399_v6.3.2_1_.msi

Schließen Sie den Barcode Scanner an einen USB-Anschluss an.

Wählen Sie dann in der Kioskkonfiguration die Gerätenummer aus.

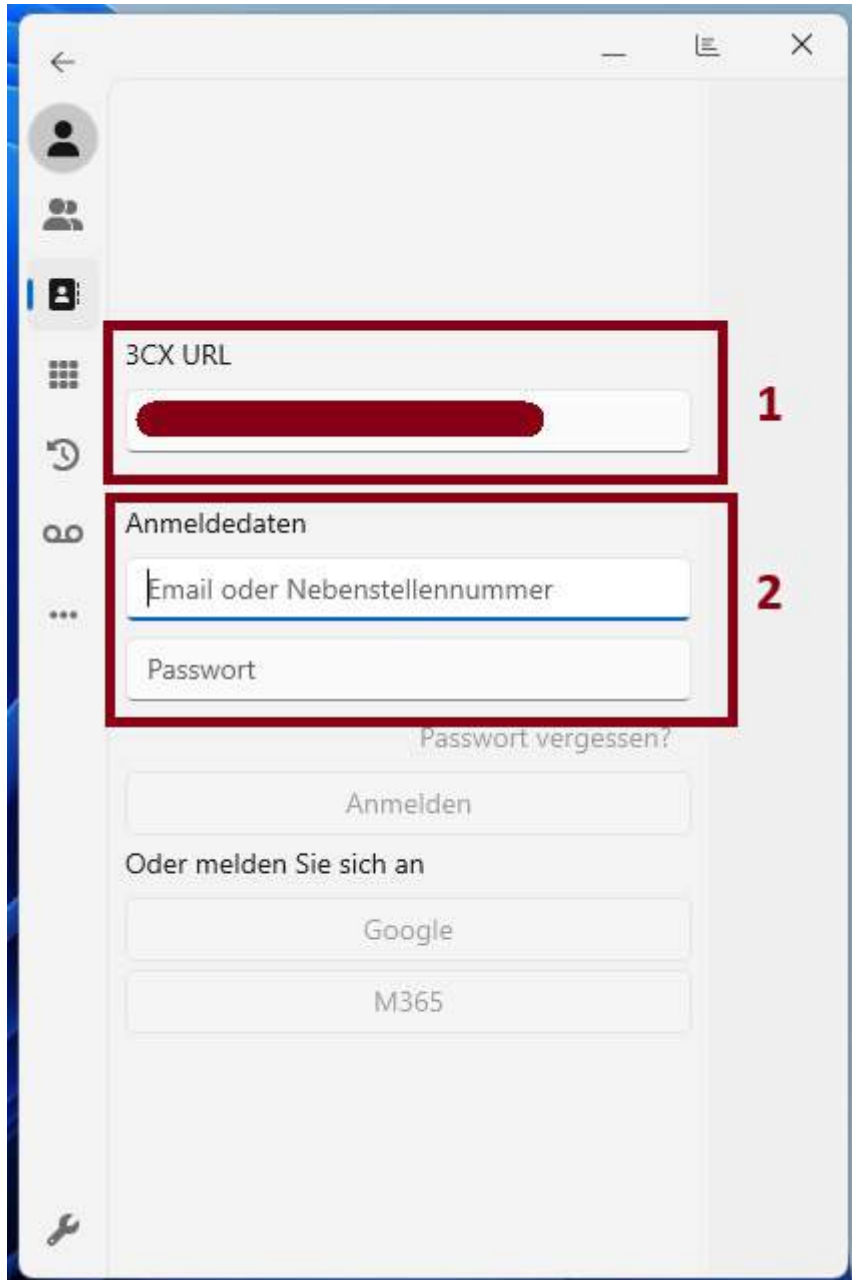


6.1.5 CTI Telefonie

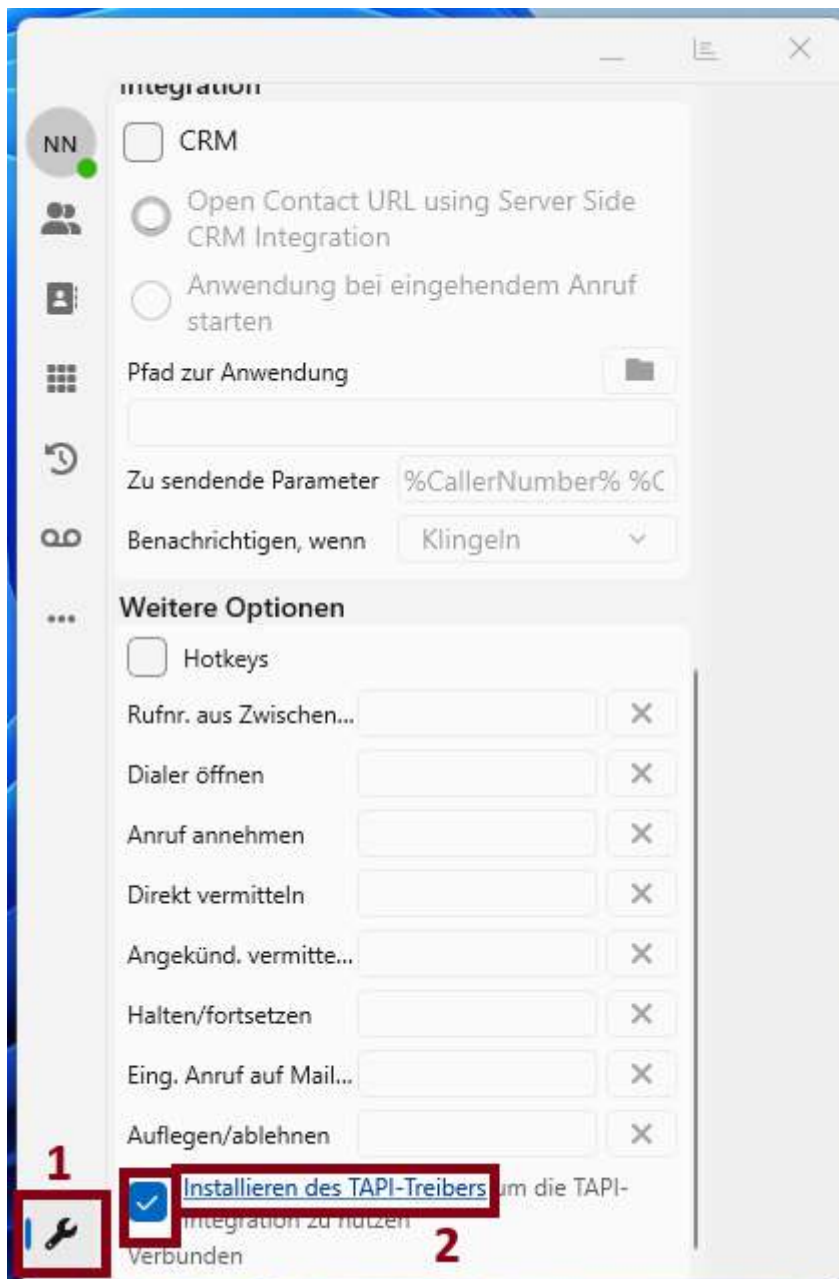
Installieren Sie die 3CX-App unter folgendem Link:

<https://apps.microsoft.com/detail/9nw77489ngj0?hl=en-us&gl=US>

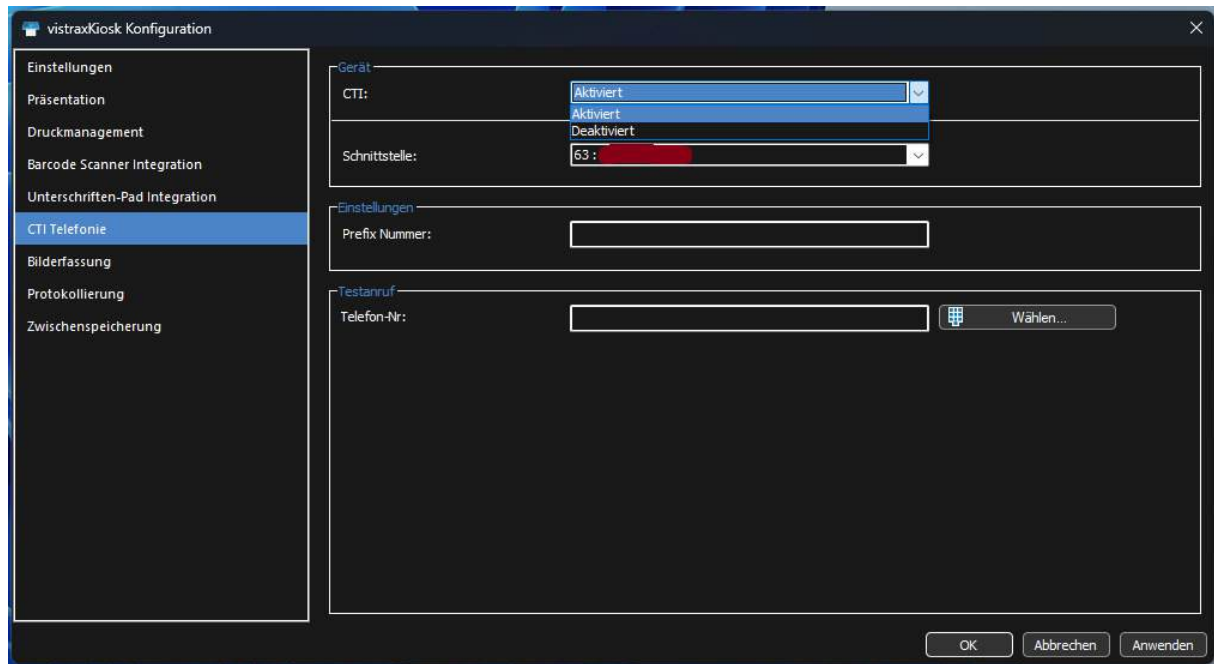
Starten Sie die Anwendung, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.



Installieren Sie den TAPI-Treiber, setzen Sie dann das Häkchen.



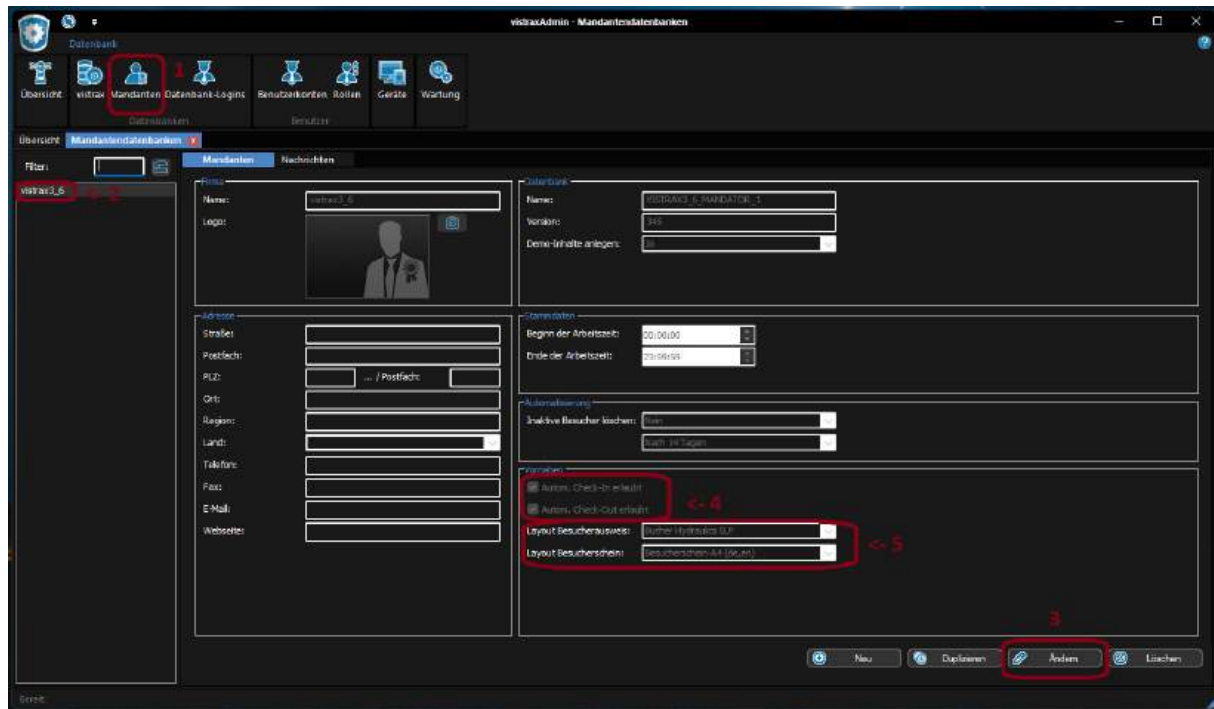
Öffnen Sie die Kioskkonfiguration, wählen Sie den Tab „CTI Telefonie“ aus
Aktivieren Sie das CTI Gerät



7 vistrax EINRICHTEN

7.1 vistrax Mandanten

Öffnen Sie nun vistraxAdmin und navigieren Sie zu „Mandanten“. Unter „Vorgaben“ müssen Sie nun „Autom. Check-In erlaubt“ und „Autom. Check-out erlaubt“ mit einem Häkchen markieren. Des Weiteren müssen Sie die Layout-Templates auswählen.



7.2 vistrax Geräte

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie ein Zugang auswählen bei dem sich das Gerät befindet.

Bitte weisen Sie dem Gerät einen Benutzer zu, der Zugriff auf die Mandanten hat, die vom Gerät aus angesprochen werden sollen.

Wählen Sie die Layout-Templates für Badge und Brief aus.

